

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

|                                                                                                                                                                    |                                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>1. Marca comercial</b><br>vivo                                                                                                                                  |                                                     | <b>2. Identificador del modelo</b><br>V2537 |
| <b>3. Parámetros generales del producto:</b>                                                                                                                       |                                                     |                                             |
| Parámetro                                                                                                                                                          |                                                     | Valor                                       |
| 4. Tipo de dispositivo                                                                                                                                             |                                                     | Teléfono inteligente                        |
| 5. Sistema operativo                                                                                                                                               |                                                     | Android                                     |
| 6. Clase de eficiencia energética                                                                                                                                  |                                                     | B                                           |
| 7. Batería sustituible por el usuario                                                                                                                              |                                                     | Sí                                          |
| 8. Autonomía de la batería por ciclo ( $END_{dispositivo}[h]$ )                                                                                                    |                                                     | 58                                          |
| 9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]                                                                                          |                                                     | 1 200                                       |
| 10. Capacidad de batería asignada ( $C_{asignada}[mAh]$ )                                                                                                          |                                                     | 6 350                                       |
| 11. Suministrado con funda protectora                                                                                                                              |                                                     | Sí                                          |
| 12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]                                                                                        |                                                     | 90                                          |
| 13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]                                       |                                                     | No aplicable                                |
| 14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida                                                                                                                    |                                                     | C                                           |
| 15. Índice de protección contra la penetración                                                                                                                     |                                                     | IP68                                        |
| 16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]                                                                                             |                                                     | 1,50                                        |
| 17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs                                                                                            |                                                     | 4                                           |
| 18. Cargador                                                                                                                                                       | Potencia de salida necesaria [W]                    | 10                                          |
|                                                                                                                                                                    | Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo) | USB-C                                       |
| <b>Información sobre reparabilidad:</b>                                                                                                                            |                                                     |                                             |
| 19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años) |                                                     | 5                                           |
| 20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)                                                                                    |                                                     | C                                           |
| 21. Índice de reparabilidad                                                                                                                                        |                                                     | 2,93                                        |
| 21a. Puntuación en profundidad de desmontaje ( $S_{DD}$ )                                                                                                          |                                                     | 2,60                                        |
| 21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación ( $S_F$ )                                                                                                      |                                                     | 3,20                                        |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S <sub>T</sub> )                                                                                     | 1,00                                                                                                                                                                                |
| 21d. Puntuación de las piezas de recambio (S <sub>SP</sub> )                                                                                     | 5                                                                                                                                                                                   |
| 21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S <sub>SU</sub> )                                                                | 1                                                                                                                                                                                   |
| 21f. Puntuación de la información sobre reparación (S <sub>RI</sub> )                                                                            | 5                                                                                                                                                                                   |
| 22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>                                                                                                               |
| 23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales                                                               | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos                                                                          | <a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>                                                                                                               |
| <b>Información adicional:</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |
| 25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]                                                                             | 24                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                                                                                                                                                                   |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|--|
| <b>Número de registro EPREL:</b> 2447885<br><br>Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 31/03/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      | <br><a href="https://eprel.ec.europa.eu/qr/2447885">https://eprel.ec.europa.eu/qr/2447885</a> |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |
| <b>Proveedor:</b> VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (R epresentante autorizado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                                                                                                                                                                   |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |
| <hr/> <b>Servicio de atención al cliente:</b><br><br><table> <tr> <td><b>Nombre:</b> VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.</td> <td><b>Sitio web:</b></td> </tr> <tr> <td><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:service@eu.vivo.com">service@eu.vivo.com</a></td> <td><b>Teléfono:</b> N/A</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <b>Dirección:</b><br/>           Calle Orense<br/>           España         </td> </tr> </table> |                      |                                                                                                                                                                                   | <b>Nombre:</b> VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. | <b>Sitio web:</b> | <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:service@eu.vivo.com">service@eu.vivo.com</a> | <b>Teléfono:</b> N/A | <b>Dirección:</b><br>Calle Orense<br>España |  |
| <b>Nombre:</b> VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Sitio web:</b>    |                                                                                                                                                                                   |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |
| <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:service@eu.vivo.com">service@eu.vivo.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Teléfono:</b> N/A |                                                                                                                                                                                   |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |
| <b>Dirección:</b><br>Calle Orense<br>España                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                                                                                   |                                                      |                   |                                                                                         |                      |                                             |  |