

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

<b>1. Marca comercial</b> vivo		<b>2. Identificador del modelo</b> V2419
<b>3. Parámetros generales del producto:</b>		
Parámetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Clase de eficiencia energética		A
7. Batería sustituible por el usuario		Sí
8. Autonomía de la batería por ciclo ( $END_{dispositivo}[h]$ )		54
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 000
10. Capacidad de batería asignada ( $C_{asignada}[mAh]$ )		5 050
11. Suministrado con funda protectora		Sí
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		180
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		No aplicable
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		B
15. Índice de protección contra la penetración		IP64
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		No aplicable
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		4
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	44
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C
<b>Información sobre reparabilidad:</b>		
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		5
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		B
21. Índice de reparabilidad		3,49
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje ( $S_{DD}$ )		2,80
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación ( $S_F$ )		4,60

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S <sub>T</sub> )	3,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S <sub>SP</sub> )	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S <sub>SU</sub> )	1
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S <sub>RI</sub> )	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
<b>Información adicional:</b>	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	24

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 13/03/2025



**Número de registro EPREL:** 2202854

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2202854>

**Proveedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Representante autorizado)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [wei.sun1@vivo.com](mailto:wei.sun1@vivo.com)

**Teléfono:** N/A

**Dirección:**

Calle Orense  
España